

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TRS Control B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96259485

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van TRS Control;
- 1.2. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van TRS Control aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrigenden en erfgenamen die met TRS Control een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met TRS Control wenst aan te gaan en TRS Control daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie TRS Control een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.4. Overeenkomst(en): alle tussen TRS Control en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten;
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en TRS Control gezamenlijk;
- 1.6. TRS Control: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid B.V. Agenturen-Engros v/h F.H.P. Trip & Co, de aan TRS Control gelieerde entiteiten en/of door TRS Control (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.

## ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes/aanbiedingen die TRS Control uitbrengt, op alle aanvragen door TRS Control van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die TRS Control sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover TRS Control daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van TRS Control bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere

- overeenkomsten/rechtshandelingen tussen TRS Control en Opdrachtgever.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en TRS Control. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van TRS Control en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van TRS Control prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.6. TRS Control behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra TRS Control een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door TRS Control, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van

toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.

2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder, doch niet uitsluitend, de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan TRS Control, geschillen met TRS Control en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

### **ARTIKEL 3: OFFERTE**

3.1. Alle door TRS Control uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.

3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt zolang de voorraad strekt. De Offerte komt hoe dan ook te vervallen indien het product niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijsstijgingen ten gevolge van gronden brandstoffen, elektriciteit, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.

3.3. Schriftelijke opdrachten en Offerteaanvragen van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

3.4. TRS Control zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte/aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.

3.5. TRS Control kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.

3.6. Alle door TRS Control opgegeven, dan wel tussen TRS Control en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen,

zijn exclusief omzetbelasting, verpakkingen, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.

3.7. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdag en op zonen feestdagen zal TRS Control een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.

3.8. TRS Control is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, elektriciteit, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, storten verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van TRS Control, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen.

3.9. Indien TRS Control een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van TRS Control accepteert, heeft TRS Control het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.

3.10. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, foto's, kleuren, gewicht, maat-, en prijsopgaven die door TRS Control in haar opdracht zijn vervaardigd zijn vrijblijvend en blijven eigendom van TRS Control. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door TRS Control gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van TRS Control.

3.11. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is TRS Control gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn

met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

3.12. Tekeningen en ontwerpen die door TRS Control of in haar opdracht vervaardigd zijn, gelden slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat het uiteindelijke product daaraan behoeft te beantwoorden. Indien door TRS Control aan Opdrachtgever een model is verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

#### **ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door TRS Control uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door TRS Control is bevestigd, dan wel zodra TRS Control uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.

4.2. Overeenkomsten kunnen namens TRS Control alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. TRS Control is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van TRS Control. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal TRS Control aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.

4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden TRS Control slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover TRS Control daarbij door een daartoe krachtens de statuten van TRS Control bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen TRS Control en

Opdrachtgever.

4.4. TRS Control is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door TRS Control aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

#### **ARTIKEL 5: LEVERING**

5.1. Levering door TRS Control of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt "Af Magazijn" (Ex Works) van TRS Control. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".

5.2. TRS Control is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 7.2 als afzonderlijke transactie door TRS Control gefactureerd kan worden.

5.3. Het is TRS Control te allen tijde toegestaan af te wijken van de overeengekomen aantallen van de te leveren producten. TRS Control is nimmer aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan in afwijking van aantallen te leveren producten.

5.4. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door TRS Control bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.5. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen TRS Control en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, TRS Control bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijk

gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan TRS Control is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk

overeengekomen voorwaarden.

5.6. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.

5.7. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat TRS Control ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop TRS Control haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.

5.8. Indien TRS Control niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft TRS Control het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk vermoedelijke leveringstermijn met een maximum van een maand. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding.

5.9. Indien TRS Control aan Opdrachtgever al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling door Opdrachtgever worden afgenomen, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is gaat het risico voor de producten van TRS Control over op Opdrachtgever en is TRS Control alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan. Schade voortvloeiend uit het verlies van (inwendige) productkwaliteit ten gevolge van

het niet afnemen van de producten komt voor rekening van Opdrachtgever.

5.10. Ingeval Partijen overeenkomen dat de producten voor een bepaalde periode bij TRS Control worden opgeslagen, worden de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever door TRS Control opgeslagen.

5.11. Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor TRS Control voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever worden vergoed.

5.12. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door TRS Control de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij TRS Control schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan TRS Control een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.

## **ARTIKEL 6: EMBALLAGE**

6.1. TRS Control behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen, emballage, of pallets tegen een nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen, emballage of pallets die door TRS Control met de te leveren producten aan Opdrachtgever worden geleverd, worden door TRS Control in beginsel niet teruggenomen.

6.2. Alle duurzame en meermalige verpakkingen, emballage, en pallets – dus uitgezonderd eenmalige verpakkingen, emballage en pallets – blijven eigendom van TRS Control.

6.3. TRS Control is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en pallets een borg en/of een nader tussen Partijen overeen te komen gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld.

Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets overeenkomstig het in artikel 6.4 bepaalde aan TRS

Control zijn geretourneerd, zal TRS Control het statiegeld aan Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan TRS Control verschuldigd is.

6.4. Opdrachtgever is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leeggemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan TRS Control te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat TRS Control de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets zelf zal afhalen op een nader tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de verpakkingen, emballage en/of pallets onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden blijven en op een zodanige wijze worden opgeslagen dat deze door TRS Control op een normale wijze kunnen worden opgehaald.

6.5. Opdrachtgever mag de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en pallets niet aan derden in gebruik geven alsmede niet langer in gebruik nemen dan redelijkerwijs noodzakelijk, hetgeen in ieder geval niet langer dan de in artikel 6.4 6.4 genoemde termijn is.

6.6. Indien de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig of niet onder de juiste omstandigheden door Opdrachtgever worden geretourneerd, behoudt TRS Control zich het recht voor om alle daardoor veroorzaakte schade en kosten – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend wordt verstaan eventuele reparatie- vervangings- reinigings- of huurkosten – bij Opdrachtgever in rekening te brengen en/of te verrekenen met het statiegeld welke overeenkomstig artikel 6.4 bij Opdrachtgever in rekening is gebracht.

## **ARTIKEL 7: BETALING**

7.1. TRS Control heeft het recht periodiek, dan wel

na algehele levering van de producten, te factureren. TRS Control kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.

7.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door TRS Control per transactie worden gefactureerd.

7.3. Voor zover niet anders bepaald in de Overeenkomst, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking op een door TRS Control aangewezen bankrekening.

7.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.3 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. TRS Control heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

7.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,= (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijk en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

7.6. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van TRS Control moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.

7.7. De door Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die

het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.8. TRS Control is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.

7.9. De volledige vordering tot betaling van TRS Control op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
- c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
- d. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
- e. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
- f. Opdrachtgever nadat door TRS Control is verzocht geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
- g. de Overeenkomst overeenkomstig artikel 15.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden;
- h. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

#### **ARTIKEL 8: ANNULERING**

8.1. Bij annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt TRS Control het recht nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

8.2. Indien TRS Control een annulering accepteert, is zij gerechtigd alle ter zake de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, alsmede ter zake van winstderving een redelijk percentage van minimaal 10 % van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3. Retourneringen worden slechts geaccepteerd

na schriftelijke akkoordbevindingen van TRS Control. De producten dienen voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking aan TRS Control te worden geretourneerd. De geretourneerde producten worden door TRS Control naar waarde gecrediteerd. TRS Control is niet gehouden de aan de retournering verbonden kosten aan Opdrachtgever te vergoeden.

#### **ARTIKEL 9: RECLAME**

9.1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan TRS Control te melden, zulks op straffe van verval van recht.

9.2. Overige gebreken dient Opdrachtgever binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan TRS Control te melden, zulks op straffe van verval van recht.

9.3. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 9.1 en 9.2, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.

9.4. De termijnen opgenomen in artikel 9.1 en 9.2 gelden onverkort indien TRS Control de door TRS Control geleverde producten ten behoeve van Opdrachtgever worden geleverd bij een derde. Opdrachtgever kan aldus nimmer aan TRS Control tegenwerpen dat hij de geleverde producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren geleverd c.q. opgeslagen.

9.5. Klachten over de prijzen en kosten die bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door Opdrachtgever schriftelijk bij TRS Control te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.

9.6. Het indienen van een klacht heft de

verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.

9.7. Het recht van reclamatie verjaart in ieder geval na verloop

van zes (6) maanden na levering van de producten.

9.8. TRS Control dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij onterechte reclamaties staat het TRS Control vrij de kosten van de retournatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

9.9. Ingeval van een terechte klacht, zal TRS Control binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

#### **ARTIKEL 10: GARANTIE**

10.1. TRS Control garandeert een deugdelijke werking van de geleverde producten gedurende een periode van zes (6) maanden, tenzij de levensduur van het geleverde product korter is dan deze periode of uit de aard van het geleverde product anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.

Indien de door TRS Control verstrekte garantie een product betreft dat door een derde wordt geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die door de producent van het product ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

10.2. Indien TRS Control het geleverde product dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van dit geleverde product geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover deze nog niet is verstrekt.

10.3. In de navolgende gevallen is TRS Control niet aansprakelijk voor

gebreken en rust op haar geen garantieverplichtingen:

- a. indien Opdrachtgever het gebrek niet binnen redelijke termijn aan TRS Control heeft gemeld (ARTIKEL 9:);
- b. indien TRS Control niet alsnog de gelegenheid heeft gekregen om de gebreken te herstellen;
- c. indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overlegd;

- d. indien zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TRS Control werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde product zijn verricht;
  - e. indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van normale slijtage;
  - f. indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van abnormale weersomstandigheden of overige ongebruikelijke omstandigheden;
  - g. indien gebreken aan het geleverde product het gevolg zijn van gebruik van het geleverde product anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het product geleverd is;
  - h. indien gebreken aan het geleverde product het gevolg zijn van enige onoordeelkundig gebruik of tekortkoming tijdens Opdrachtgever;
  - i. indien gebreken aan het product het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 10.4. TRS Control is niet gehouden tot het verlenen van enige garantie gedurende de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsmede enig andere daarmee samenhangende overeenkomst.

#### **ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. TRS Control is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van TRS Control uit de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen tijdens TRS Control. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TRS Control aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor

zover deze aan TRS Control toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

11.2. TRS Control is nimmer aansprakelijk voor enige schade van

welke aard dan ook die is ontstaan:

a. doordat TRS Control is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

b. door onjuist c.q. ondeskundig gebruik van de geleverde producten door Opdrachtgever of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;

c. door derden die op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;

d. doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;

e. door (vrijblijvende) adviezen zijdens TRS Control, dan wel

doordat TRS Control geen advies heeft verstrekt; f. door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het

niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig

ander (elektronisch) communicatiemiddel;

g. afwijkingen van kwaliteit, aantal, maat of afwerking welke worden aangemerkt als gering en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen;

h. door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;

i. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;

j. gebreken die zijn ontstaan buiten de garantietermijn of

niet binnen de garantietermijn aan TRS Control zijn gemeld (ARTIKEL 9:).

11.3. De aansprakelijkheid van TRS Control is te allen tijde beperkt

tot het navolgende:

a. de directe schade. TRS Control is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade.

Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is,

daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen

gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden,

winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;

b. maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot

maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering

van TRS Control in voorkomend geval.

11.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of

bewuste roekeloosheid van TRS Control of haar leidinggevende ondergeschikten.

11.5. Opdrachtgever vrijwaart TRS Control tegen alle aanspraken van

derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede

begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de

Overeenkomst tussen Partijen en de werkzaamheden voor

Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van TRS Control.

## **ARTIKEL 12: OVERMACHT**

12.1. TRS Control is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen

op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.

12.2. Indien TRS Control als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk

verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is

TRS Control gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te

beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting

tot schadevergoeding voor TRS Control ontstaat.

12.3. Indien TRS Control bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen

heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te

voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

12.4. Aan TRS Control komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de

omstandigheid die (verdere)

nakoming verhindert intreedt nadat TRS Control haar verbintenis had moeten nakomen.

12.5. Onder overmacht wordt verstaan

omstandigheden die de

nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan

TRS Control zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en

voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk

maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk, doch niet

uitsluitend, begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën,

pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van

het personeel van TRS Control, onlusten en/of oorlogen, een

toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan

TRS Control afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in

andere bedrijven dan die van TRS Control, wilde stakingen of

politieke stakingen in het bedrijf van TRS Control, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen

en andere voor

het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet

voorzienbare stagnatie bij

toeleveranciers of andere derden waarvan TRS Control afhankelijk is en algemene

vervoersproblemen.

### **ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT**

13.1. Alle door TRS Control in het kader van de Overeenkomst geleverde producten blijven

eigendom TRS Control, tot het tijdstip

waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met

TRS Control gesloten Overeenkomst heeft voldaan.

Onder de

verplichtingen van Opdrachtgever wordt

uitdrukkelijk, doch

niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs

voor de

producten en/of diensten, te vermeerderen met eventuele

vorderingen wegens niet-nakoming door

Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.

13.2. Producten waarop een

eigendomsvoorbehoud rust, mogen

door Opdrachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering worden verkocht, slechts indien

en voor zover Opdrachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van

TRS Control heeft verkregen. Opdrachtgever is niet bevoegd de

onder het eigendomsvoorbehoud vallende

producten te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren of bij c.q.

aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.

13.3. Indien derden beslag leggen op de door TRS Control onder eigendomsvoorbehoud geleverde

producten dan wel rechten

daarop willen vestigen of doen gelden, is

Opdrachtgever gehouden TRS Control onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

13.4. Opdrachtgever is gehouden de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als

herkenbaar van TRS Control te bewaren en op een adequate

wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand,

diefstal, verduistering en beschadiging.

13.5. Voor het geval TRS Control haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft

Opdrachtgever bij voorbaat

onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan TRS

Control en door TRS Control aan te wijzen derden om al die plaatsen

te betreden waar de eigendommen van TRS Control zich bevinden en die zaken terug te nemen.

13.6. Wanneer TRS Control zaken van

Opdrachtgever onder haar

heeft, is zij gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot

het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen

uit welke hoofde dan ook jegens TRS Control heeft voldaan,

tenzij Opdrachtgever voor diens verplichtingen genoegzame

zekerheid heeft gesteld. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, doch niet

uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor

de producten, te vermeerderen met eventuele voreringen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.

#### **ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOM**

14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder meer, doch niet uitsluitend: auteursrechten, octrooien, merkenrechten en modelrechten) berusten bij TRS Control.

14.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van TRS Control gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrecht van TRS Control.

14.3. Opdrachtgever zal TRS Control direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan TRS Control toekomende intellectuele eigendomsrechten.

#### **ARTIKEL 15: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

15.1. TRS Control is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. het product van TRS Control niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
- c. TRS Control goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
- d. Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
- e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
- f. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
- g. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- h. TRS Control Opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- i. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de

zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

15.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van TRS Control op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

16.1. Op elke Overeenkomst tussen TRS Control en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en TRS Control zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. TRS Control is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.